

## POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM PODJETJA SORBIT D.O.O. IN SORBIT VALJI D.O.O.

1. Večkratno zadovoljstvo: zadovoljni sodelavci ⇒ zadovoljni kupci ⇒ zadovoljni lastniki

Zadovoljni kupci se vračajo in s tem nam omogočajo, da uresničujemo poslovni napredek podjetja z izpolnjevanjem ciljev podjetja.

Tako s kupci, kot tudi z dobavitelji gradimo partnerski odnos, ki temelji na dolgoletnem sodelovanju in izkazanem zaupanju.

Zadovoljni sodelavci z veseljem prihajajo na delo, so produktivni in uspešni; posledica je dobro opravljeno delo, kar pomeni da so izdelki narejeni v skladu z zahtevami kupca in znotraj stroškovnih mej. Zavedamo se, da podjetje ne predstavlja le stroji in objekti, ampak predvsem ljudje.

2. Osnovna filozofija obvladovanja kakovosti je opredeljena odgovornost posameznika. Vsak posameznik se zaveda pomembnosti svojega dela in svojega doprinosa k nastanku. Zaposleni so ponosni na svoje delo, saj le jasno postavljene delovne naloge in opredeljena odgovornost posameznika vodi k doseganju postavljenih ciljev.

3. Uresničitev načrtane poslovne politike pomeni: določitev merljivih ciljev, izpolnjevanje zakonodajnih zahtev ter ostalih zahtev, na katere organizacija pristaja, spremljanje in nadzor nad realiziranjem le-teh in tudi ukrepanje v primeru nedoseganja.

Pri načrtovanju in realizaciji izvedbenih in razvojnih ciljev družbe v okviru svojih možnosti udeležujemo načela uravnoteženega trajnostnega razvoja – to je uravnoteženo razvijanje vseh treh komponent kompleksnega okolja: ekonomske, socialne ter okoljske perspektive. To je naša pot dolgoročnega uspeha!

Merljivi cilji so sestavni del politike, saj določanje, spremljanje in nadzor le-teh vodi k izboljšanju in nadgradnji že vzpostavljenega sistema kakovosti in ravnanja z okoljem, kot tudi rasti in razvoju podjetja ter napredku.

4. Konkurenčnost temelji na znanju. Nove sodelavce usposabljam, da bi razumeli potrebe in zahteve kupcev, saj le z dovolj dobro usposobljenim kadrom lahko izpolnjujemo in dosegamo postavljene cilje.

5. Za dolgoročnost je poleg konkurenčnosti potrebno ravnanje z okoljem, ki zagotavlja, da se zaradi dejavnosti podjetja kakovost bivanjskega okolja ne bo poslabšala. Zdravje ljudi je vrednota, ki jo odgovorno upoštevamo.

6. Nenehno izboljševanje in nadgradnja sistema kakovosti in ravnanja z okoljem nam omogočata ostati v poslu. V proces izboljšanja vključujemo vse zaposlene; vzpodbujamo predloge in nasvete vsakogar.

Nenehno izboljševanje okoljskih vplivov, ki so posledica naših dejavnosti, dosegamo s sistematičnim pristopom, z razširjanjem zavesti o pomenu izboljševanja ravnanja z okoljem med sodelavci in tudi z javno objavo naše politike kakovosti in ravnanja z okoljem ter z realiziranjem ciljev izboljševanja ravnanja z okoljem. Projekte s tem v zvezi smo definirali v Programu izboljševanja ravnanja z okoljem.

Cilji našega podjetja za nenehno izboljševanje okoljskih vplivov, ki so posledica naših dejavnosti, so: Načrtovanje in uvedba tehnologij in proizvodov na tak način, da bo obremenjevanje okolja pri proizvodnji, uporabi, odlaganju, čim manjše; Prepoznane učinke na

okolje znižujemo v okviru svojih možnosti na čim manjši obseg; Pri realizaciji proizvoda uporabljamo dobre, v praksi preizkušene tehnologije in primerno strojno opremo.

7. Sistem celovitega obvladovanja kakovosti in ravnanja z okoljem je primarna naloga vodstva. Zasnovan je na preventivnem ukrepanju, kar pomeni pravočasno odkrivanje napak in pomanjkljivosti, na vseh področjih.

Vodstvo podjetja:

- podpira nenehne okoljske izboljšave podjetja, do smiselne in smotrne stopnje; - podpira doseganje ciljev uravnoveženega trajnostnega razvoja pri razvoju podjetja, - preprečevanje onesnaževanja, - si prizadeva za izboljšano varnost pri delu, - spremlja izvajanje zavezujočih zakonodajnih zahtev in drugih zahtev, na katere je organizacija pristala, - izpolnjuje pričakovanja zainteresiranih javnosti.

8. Nihče ni nezmotljiv, zato priznavamo svoje napake. Znanja ne skrivamo, temveč ga posredujemo.

9. Moj sodelavec je moj kupec, saj ga potrebujem. Tudi sam sem njegov kupec, saj me tudi on potrebuje.

10. Politiko poznajo in spoštujejo naši dobavitelji, vsi sodelavci v našem podjetju in vsi, ki delajo v imenu podjetja Sorbit d.o.o. in Sorbit Valji, d.o.o..

Datum: 10.1.2009 Izdelal: Janez Gnamuš, direktor